

WNETWORK.HU
WirNet Kft

Internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)
Módosítások listája

I./ ÁSZF létrehozása, módosítása és hatálybalépésének kezdő napja:

Létrehozás:	2012. 07. 20.
Utolsó módosítás dátuma:	2019. 09. 30.
Hatályos:	2019. 11. 01.

II./ Módosítások:

1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők

Levelezési Cím: 4028 Debrecen Hadházi út 9.
Mobil (munkanapokon: 9:30-17:30):+36309583114
web: <http://wirnet.hu>
E-mail cím: incomp@in-comp.hu
A szolgáltató nem rendelkezik ügyfélszolgálattal.

1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)

Mobil (munkanapokon: 9:30-17:30):+36309583114
web: <http://wirnet.hu>
E-mail cím: incomp@in-comp.hu

16.1.3. A Felügyeleti szerv címe, telefonszáma

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Ügyfélszolgálat
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122

16.1.4. Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi
Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya
Címe: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Postacím: 4001 Debrecen, Pf.: 76.
Telefonszám: +36 52 533 924
Telefax: +36 52 327 753
E-mail: fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu

Panasziroda ügyfélfogadási ideje:

- Hétfő:	08.00 – 16.00 óra
- Kedd:	08.00 – 16.00 óra
- Szerda:	08.00 – 16.00 óra
- Csütörtök:	08.00 – 16.00 óra
- Péntek:	08.00 – 13.30 óra

5. számú Melléklet
Minőségi mutatók
Kábeles és RLAN (WDSL) esetén

Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségcélértékei

Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei

Minőségi mutató megnevezése			
6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton		Célérték (Garantált értékek)	
Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás le- / feltöltési sávszélessége	Letöltési sebesség Mbit/s	Feltöltési sebesség Mbit/s
Lannet 8M	8 Mbit/s / 1 Mbit/s	4.00	0.50
Lannet 15M	15 Mbit/s / 2 Mbit/s	7.50	1.00
Lannet 25M	25 Mbit/s / 4 Mbit/s	12.50	2.00
WDSL 7168	7 Mbit/s / 0.75 Mbit/s	3.50	0.375
WDSL 12288	12 Mbit/s / 1.5 Mbit/s	6.00	0.75
WDSL 25600	25 Mbit/s / 3 Mbit/s	12.50	1.50
WDSL 51200	50 Mbit/s / 5 Mbit/s	25.00	2.50
WDSL 102400	100 Mbit/s / 10 Mbit/s	50.00	5.00

Debrecen, 2019. 09. 30.

WirNet Kft.