

WNETWORK.HU

Matkó Attila egyéni vállalkozó

Internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

Módosítások listája

I./ ÁSZF létrehozása, módosítása és hatálybalépésének kezdő napja:

Létrehozás: 2005. 06. 13.
Utolsó módosítás dátuma: 2017. 10. 10.
Hatályos: 2018. 01. 01.

II./ Módosítások:

Tartalom

16. Vegyes rendelkezések	39
16.1. Az előfizetők tájékoztatása	39
16.1.1. Közzététel	39
16.1.2. Értesítés	40
16.1.3. A Felügyeleti szerv címe, telefonszáma	40
16.1.4. Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek	40
1. számú melléklet Adatforgalmi mérések módja	41
2. számú melléklet Szolgáltatási területek, szolgáltatási díjak	42
3. számú melléklet Engedélyezett Használat Elvei	43
4. számú melléklet Adatvédelmi Tájékoztató	45
5. számú melléklet Minőségi Mutatók	46

3.1. A szolgáltató által nyújtott előfizetői szolgáltatás leírása

„Vezeték nélküli” csomagok

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Adatforgalmi korlát	Hűség	Bekötési díj	Garantált sebességek (letöltés/feltöltés)
WDSL 7168	7/0,75Mbps	nincs	van	van	3,5/0,375Mbps
WDSL 10240	10/1Mbps	nincs	van	van	5/0,5Mbps
WDSL 12288	12/1,5Mbps	nincs	van	van	6/0,75Mbps

2018. 01. 01.-től nem értékesíthetők. Ezzel egy időben új csomagok kerülnek bevezetésre:

„Vezeték nélküli” csomagok

Csomag neve	Sávszélesség (letöltés/feltöltés)	Adatforgalmi korlát	Hűség	Bekötési díj	Garantált sebességek (letöltés/feltöltés)
WDSL 5120	5/0,5Mbps	nincs	van	van	2,5/0,25Mbps
WDSL 10240	10/1Mbps	nincs	van	van	5/0,5Mbps
WDSL 20480	20/2Mbps	nincs	van	van	10/1Mbps
WDSL 40960	40/4Mbps	nincs	van	van	20/2Mbps

7.1. Az előfizetői szolgáltatásokért fizetendő díjak meghatározása, mértéke, ennek keretében az egyszeri, rendszeres és forgalmi díjak, díjazási időszakok, díjcsomagok, hibajavításhoz kapcsolódó díjak, kedvezményes feltételekre vonatkozó általános rendelkezések, ideértve a kedvezmény igénybevételéhez szükséges minimális használatra vagy időtartamra vonatkozó bármely követelményt, az előfizetői

szerződés megszűnése, módosítása, a szolgáltatás szüneteltetése, korlátozása alkalmával esedékessé váló díjak, díjazási feltételek, ideértve a végberendezéssel kapcsolatos költségszámítást, díj visszatérítéskötelezettséget is, a díjfizetés és számlázás módja, rendszeressége, a számlák kézbesítésének időpontja, minden egyéb díj

Az egyszeri és a havi díjak meghatározása a 2. sz. mellékletben található. A feltüntetett árak bruttó árak, tartalmazzák az Általános forgalmi adót.

16. Vegyes Rendelkezések

16.1. Az előfizetők tájékoztatása

16.1.1. Közzététel

A szolgáltató az Általános Szerződési Feltételek közzétételi kötelezettségének, valamint ha az ÁSZF bármely más tájékoztatás közzétételéről beszél, az alábbiak szerint tesz eleget:

- a) Internetes oldalán közzéteszi, továbbá
- b) elektronikus levél útján, amennyiben az Előfizető akként nyilatkozott, hogy elfogadja ezt a fajta értesítési módot.

16.1.2. Értesítés

Ha az Általános Szerződési Feltételek az előfizető értesítéséről rendelkezik, annak a szolgáltató az alábbiak szerint tesz eleget:

- a) az előfizető közvetlen, írásbeli értesítésével (értesítés tértivevényes, avagy elektronikus); vagy
- b) egyéb hírközlési úton (pl.: faxon, telefonon).

16.1.3. A Felügyeleti szerv címe, telefonszáma

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Ügyfélszolgálat
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122, Telefax: (52) 417-857

16.1.4. Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség
Címe: 4024 Debrecen, Tímár utca 17-19.

Postacím: 4002 Debrecen, Pf. 475.
Telefonszám: +36 52 533 924
Telefax: +36 52 327 753
E-mail: fogyved_eaf_debrecen@nfh.hu

Panasziroda ügyfélfogadási ideje:

- Hétfő: 08.00 – 16.00 óra
- Kedd: 08.00 – 16.00 óra
- Szerda: 08.00 – 16.00 óra
- Csütörtök: 08.00 – 16.00 óra
- Péntek: 08.00 – 14.00 óra

Mellékletek jegyzéke:

1. sz. Melléklet: Adatforgalmi mérések módja
2. sz. Melléklet: Szolgáltatási területek, szolgáltatási díjak
3. sz. Melléklet: Engedélyezett Használat Elvei
4. sz. Melléklet Adatvédelmi Tájékoztató
5. sz. Melléklet: Minőségi Mutatók

2. számú melléklet

Szolgáltatási területek, szolgáltatási díjak

Havi Szolgáltatási díjak természetes/nem természetes személyek részére

Lannet (kábeles) csomagok:

- Lannet 8M: 2200.-Ft/hó
- Lannet 15M: 3800.-Ft/hó
- Lannet 25M: 5200.-Ft/hó.

WDSL (Rlan) csomagok – „határozott idejű”:

- WDSL 5120 1 év határozott idejű szerződés esetén: 3000.-Ft/hó.
- WDSL 10240 1 év határozott idejű szerződés esetén:4000.-Ft/hó.
- WDSL 20480 1 év határozott idejű szerződés esetén: 5000.-Ft/hó.
- WDSL 40960 1 év határozott idejű szerződés esetén: 6000.-Ft/hó.

WDSL (Rlan) csomagok – „határozatlan idejű”:

- WDSL 5120: 4000.-Ft/hó.
- WDSL 10240: 5000.-Ft/hó.
- WDSL 20480: 6000.-Ft/hó.
- WDSL 40960: 7000.-Ft/hó.

Debrecen, 2017.10.10.

Matkó Attila egyéni vállalkozó