

## WNETWORK.HU

Matkó Attila egyéni vállalkozó

Internet-hozzáférési szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei (ÁSZF)

### Módosítások listája

#### I./ ÁSZF létrehozása, módosítása és hatálybalépésének kezdő napja:

Létrehozás: 2005. 06. 13.  
Utolsó módosítás dátuma: 2019. 09. 30.  
Hatályos: 2019. 11. 01.

#### II./ Módosítások:

**1.2. A szolgáltató központi ügyfélszolgálatának elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő) és annak a helynek, elérhetőségnek, internetes elérhetőségnek a megnevezése, ahol egyéb ügyfélszolgálatainak elérhetőségei naprakészen megismerhetők**

*Levelezési Cím: 4028 Debrecen Hadházi út 9.  
Mobil (munkanapokon: 9:30-17:30): +36309583114  
web: <http://www.wnetwork.hu>  
E-mail cím: [incomp@in-comp.hu](mailto:incomp@in-comp.hu)  
A szolgáltató nem rendelkezik ügyfélszolgálattal.*

**1.3. A szolgáltató hibabejelentőjének valamennyi elérhetőségei (cím, telefonszám, egyéb elérhetőség, nyitvatartási idő)**

*Mobil (munkanapokon: 9:30-17:30): +36309583114  
web: <http://www.wnetwork.hu>  
E-mail cím: [incomp@in-comp.hu](mailto:incomp@in-comp.hu)*

#### 16.1.3. A Felügyeleti szerv címe, telefonszáma

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság Debreceni Ügyfélszolgálat  
4025 Debrecen, Hatvan u. 43. Telefon: (52) 522-122

#### 16.1.4. Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek

Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatala Közlekedési és Fogyasztóvédelmi  
Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztálya  
Címe: 4025 Debrecen, Széchenyi utca 46.

Postacím: 4001 Debrecen, Pf.: 76.  
Telefonszám: +36 52 533 924  
Telefax: +36 52 327 753  
E-mail: [fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem.debrecen.jh@hajdu.gov.hu)

#### Panasziroda ügyfélfogadási ideje:

- Hétfő: 08.00 – 16.00 óra  
- Kedd: 08.00 – 16.00 óra  
- Szerda: 08.00 – 16.00 óra  
- Csütörtök: 08.00 – 16.00 óra  
- Péntek: 08.00 – 13.30 óra

**5. számú Melléklet**  
**Minőségi mutatók**  
**Kábeles és RLAN (WDSL) esetén**

**Az előfizetői szolgáltatások vállalt minőségcélértékei**

**Egyedi szolgáltatásminőségi követelmények célértékei**

<b>Minőségi mutató megnevezése</b>			
<b>6./ Garantált hálózaton belüli le- és feltöltési sebesség az előfizetői hozzáférési ponton</b>		<b>Célérték (Garantált értékek)</b>	
<b>Szolgáltatás megnevezése</b>	<b>Szolgáltatás le- / feltöltési sáv szélessége</b>	<b>Letöltési sebesség Mbit/s</b>	<b>Feltöltési sebesség Mbit/s</b>
Lannet 8M	8 Mbit/s / 1 Mbit/s	4.00	0.50
Lannet 15M	15 Mbit/s / 2 Mbit/s	7.50	1.00
Lannet 25M	25 Mbit/s / 4 Mbit/s	12.50	2.00
WDSL 7168	7 Mbit/s / 0.75 Mbit/s	3.50	0.375
WDSL 12288	12 Mbit/s / 1.5 Mbit/s	6.00	0.75
WDSL 25600	25 Mbit/s / 3 Mbit/s	12.50	1.50
WDSL 51200	50 Mbit/s / 5 Mbit/s	25.00	2.50
WDSL 102400	100 Mbit/s / 10 Mbit/s	50.00	5.00

Debrecen, 2019. 09. 30.

Matkó Attila vállalkozó